canlu SOFTWARE

POST ADMIN

Üzemeltetési kézikönyv

Verzió: 2.0

Utolsó módosítás: 2021. október 4.

Tartalom

Bevezető 4

Program telepítése 4

Post Admin program frissítése a szerverről 4

A Post Admin adatbázisa 5

Felhasználók 5

- Felhasználók létrehozása és módosítása 5
- Jogosultságok és alapbeállítások elvégzése 6
- Jelszóváltoztatás 6
- Erős jelszó használata 7

Post Admin adatbázisának szétválasztása 7

- Bevezetés 7
- Kezdeti lépések 8
- A szétválasztás lépései 8

Exportálások 9

Post Admin beállítások 9

- GDPR megfelelés 9

Post Admin adatbázisának csökkentése, az adatok archiválása -Sweep.exe 10

- Bevezető 10
- A program működésének lépései 11
- A program használata 11
- Keresés az archív adatok között 11
- A program üzemeltetése 13

Post Admin karbantartó program – PAKarb.exe 14

- Partnerlista tisztítás 14
- Díjszabás javítás 14

Post Admin háttérszolgáltatás 15

- Kézbesítési igazolás letöltése háttérben 15

  A kézbesítési igazolások automatikus elküldése emailen a rögzítéskor megadott költséghely vagy ügyintéző email címére 16

- Böngészőből futtatható küldeménykereső 17

Régebbi Firebird (1.x, 2.x) frissítése Firebird 3.0-ra 20

SYSDBA jelszavának megváltoztatása Firebird alatt.....22
Céginformáció - Kapcsolat.....22

Bevezető

Jelen dokumentum egy rövid, képekkel illusztrált, leírása a Post Admin program iktatás moduljának. A leírás célja, hogy rövid idő alatt elsajátítható legyen a program használata.

Program telepítése

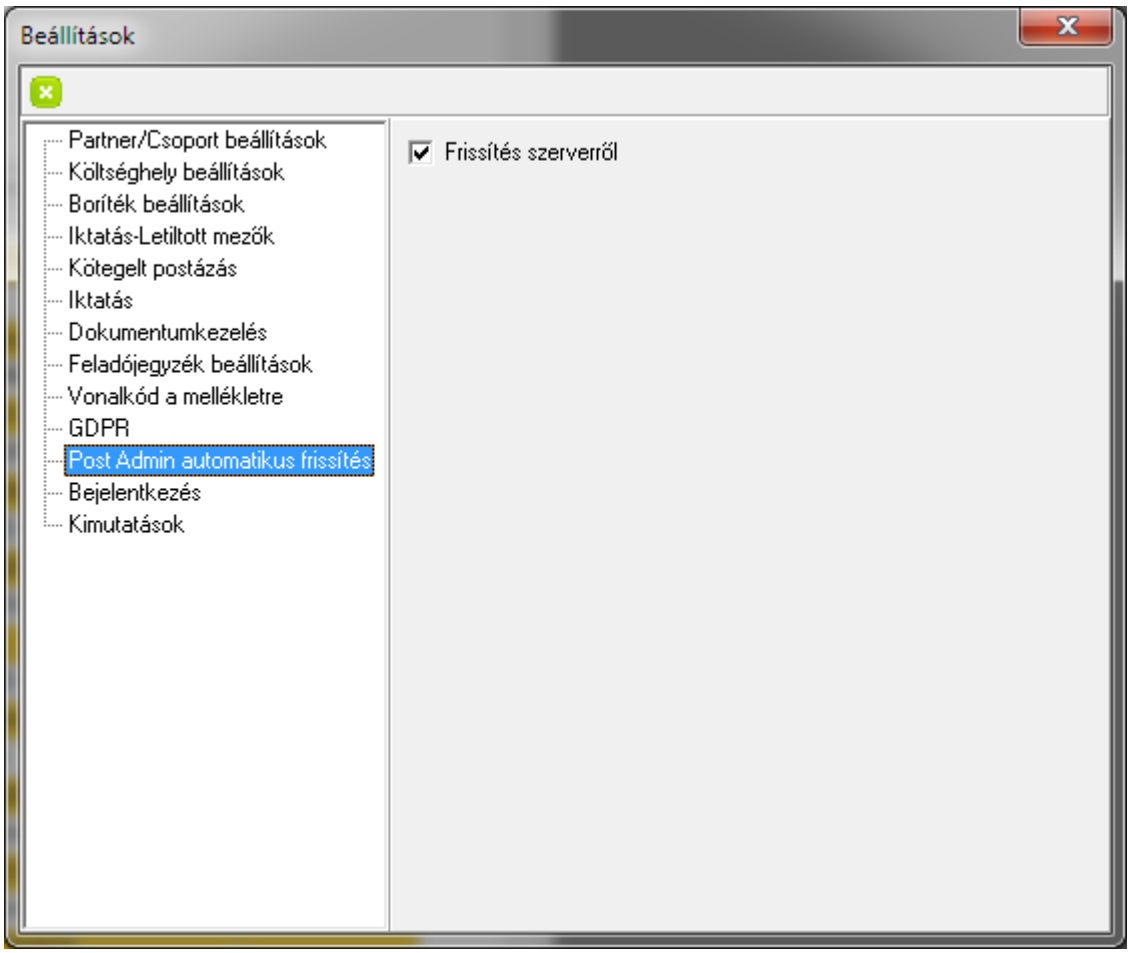
A Post Admin program telepítésének leírása, annak terjedelme miatt, nem képezi jelen leírás részét. A telepítési leírás letölthető az alábbi linkről: www.postadmin.hu

Post Admin program frissítése a szerverről

A Post Admin program frissítője (pa_up..._server.exe és a pa_up...exe) a frissítés végeztével az új állományokat feltölti az adatbázisba.

A kliens induláskor ellenőrzi, hogy a gépen található állományok eltérnek-e az adatbázisban találhatótól. Amennyiben igen, úgy azokat letölti. A korábbi állományt átnevezi és azután az újat letölti. Ehhez írási jog szükséges az adott gépen a Post Admin könyvtárra a felhasználónak.

A funkció a Post Admin programba kapcsolható be, a Rendszer\Beállítások\Post Admin automatikus frissítés alatt:



A Post Admin adatbázisa

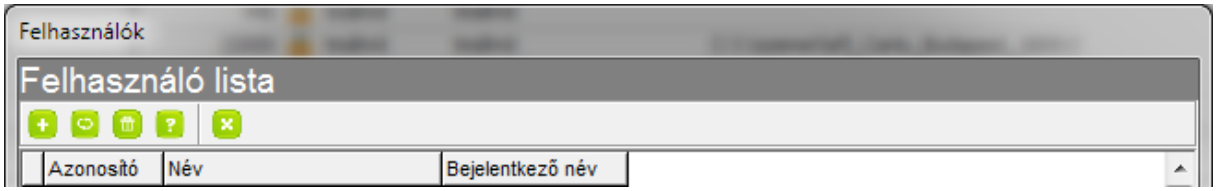
Az adatbázis kezelő telepítés és beállítása

Üzemeltetési feladatok

Felhasználók

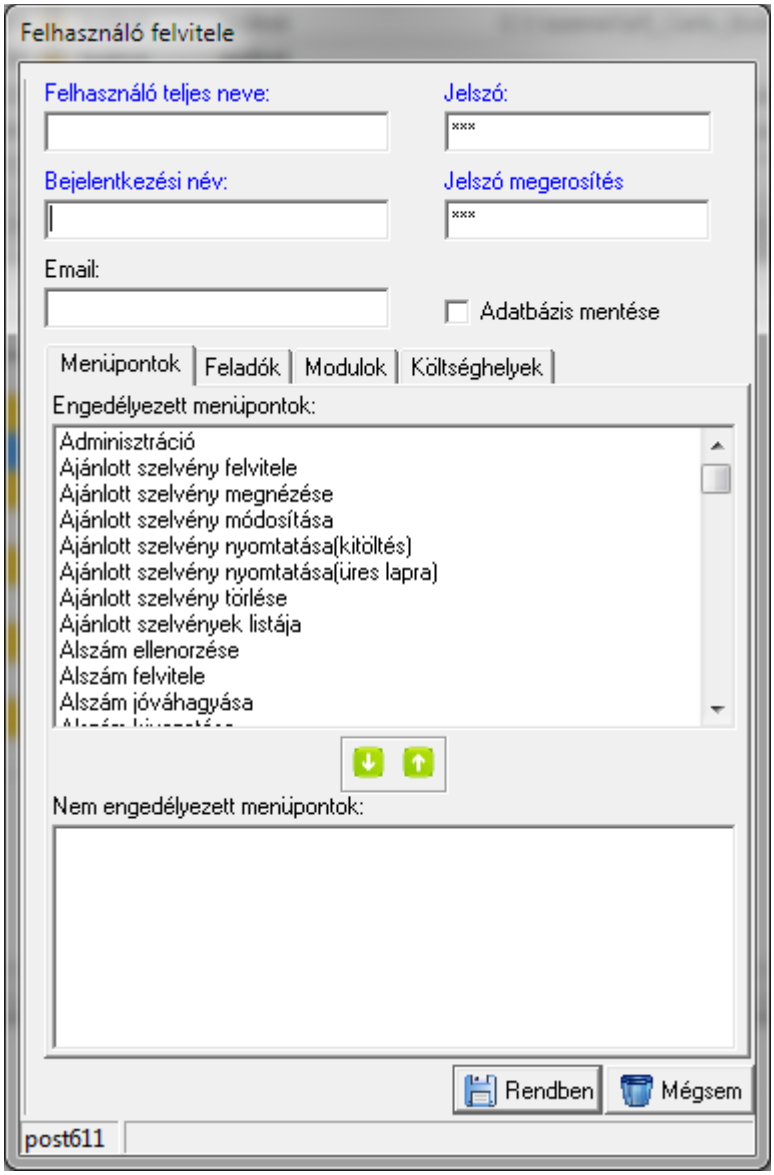
Felhasználók létrehozása és módosítása

A felhasználók kezelése a Karbantartás\Felhasználók menüpont alatt érhető el. A felhasználók rögzítése és módosítása csak abban az esetben érhető el, ha a pa.ini állományban a mode=server bejegyzés található:



Ellenkező esetben csak a felhasználó megtekintése gomb látható.

A felhasználó rögzítésekor vagy módosításakor az alábbi adatok megadása szükséges:



A rendszer rendelkezik beépített adminisztrátori felhasználóval, melynek bejelentkezési neve: admin, jelszava: @dmin. Az rendszergazda felhasználó belépésekor nem töltődnek be a jogosultsági beállítások, ezért minden menüpont aktív és látható.

Jogosultságok és alapbeállítások elvégzése

Alapesetben minden felhasználó minden menüponthoz hozzáfér, de a felhasználó módosításánál letilthatók a nem kívánt menüpontok, feladó, modulok és költséghelyek.

A felhasználó rögzítése után ajánlatos a Rendszer\Adminisztráció és Rendszer\Beállítások menüpont alatt személyre szabni a beállításokat.

Jelszóváltoztatás

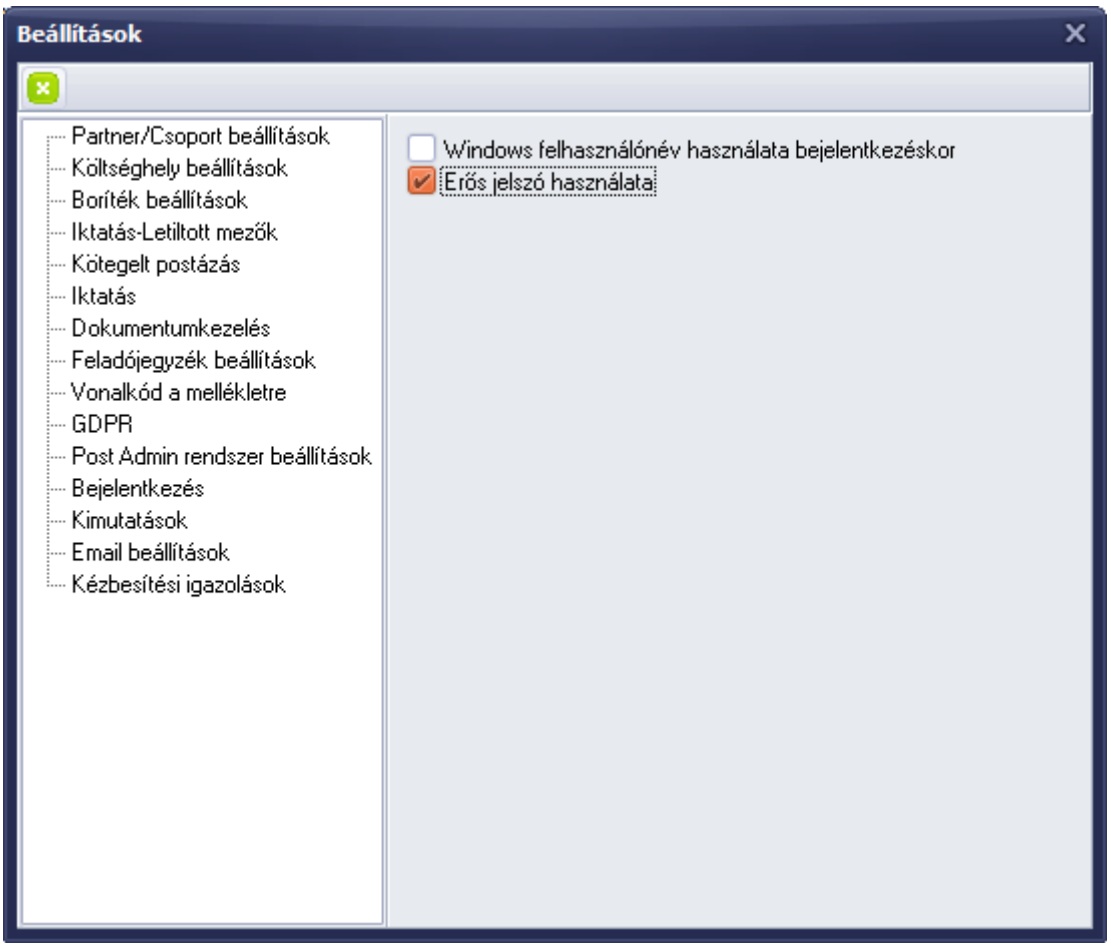
Jelszóváltoztatásra két lehetőség áll rendelkezésre. Az első a felhasználó adatlapjának módosításával, a második a Rendszer\Jelszóváltoztatás menüponttal.

Erős jelszó használata

A Post Admin programban van lehetőség az erős jelszó használatára, melynek a következő kritériumoknak kell megfelelnie:

1. a jelszó nem egyezhet meg a bejelentkezési névvel
2. minimum 12 karakter hosszú
3. első belépéskor a felhasználónak módosítania kell
4. 90 naponként kötelező megváltoztatni
5. 24 óra alatt csak egy alkalommal változtatható meg
6. nem egyezhet meg a legutóbbi 10 jelszóval
7. 5 hibás próbálkozás után 15 percre kitiltja a felhasználót a programból

Az erős jelszó használatát a Rendszer\Beállítások\Bejelentkezés alatt lehet bekapcsolni:



Post Admin adatbázisának szétválasztása

Bevezetés

Amennyiben a Post Admin használata során az iktatás mellett nagy mennyiségű anyagot is archiválunk, pl.

kézbesítési igazolásokat töltünk le SFTP tárhelyről, úgy javasolt az archivált adatok (mellékletek) leválasztása az aktív adatbázisról. Ez azt jelenti, hogy az adott anyaghoz elérhető mellékletek beolvasása egy másik adatbázisból történik. Ezért szükséges a jelenlegi adatbázis kettéválasztása.
A szétválasztott adatbázist szükséges megadni a pa.ini-ben, archive_databaseplace= bejegyzéssel. Pl.
databaseplace=c:\teszt\posta.gdb
archive_databaseplace=c:\teszt\pa_archive.gdb

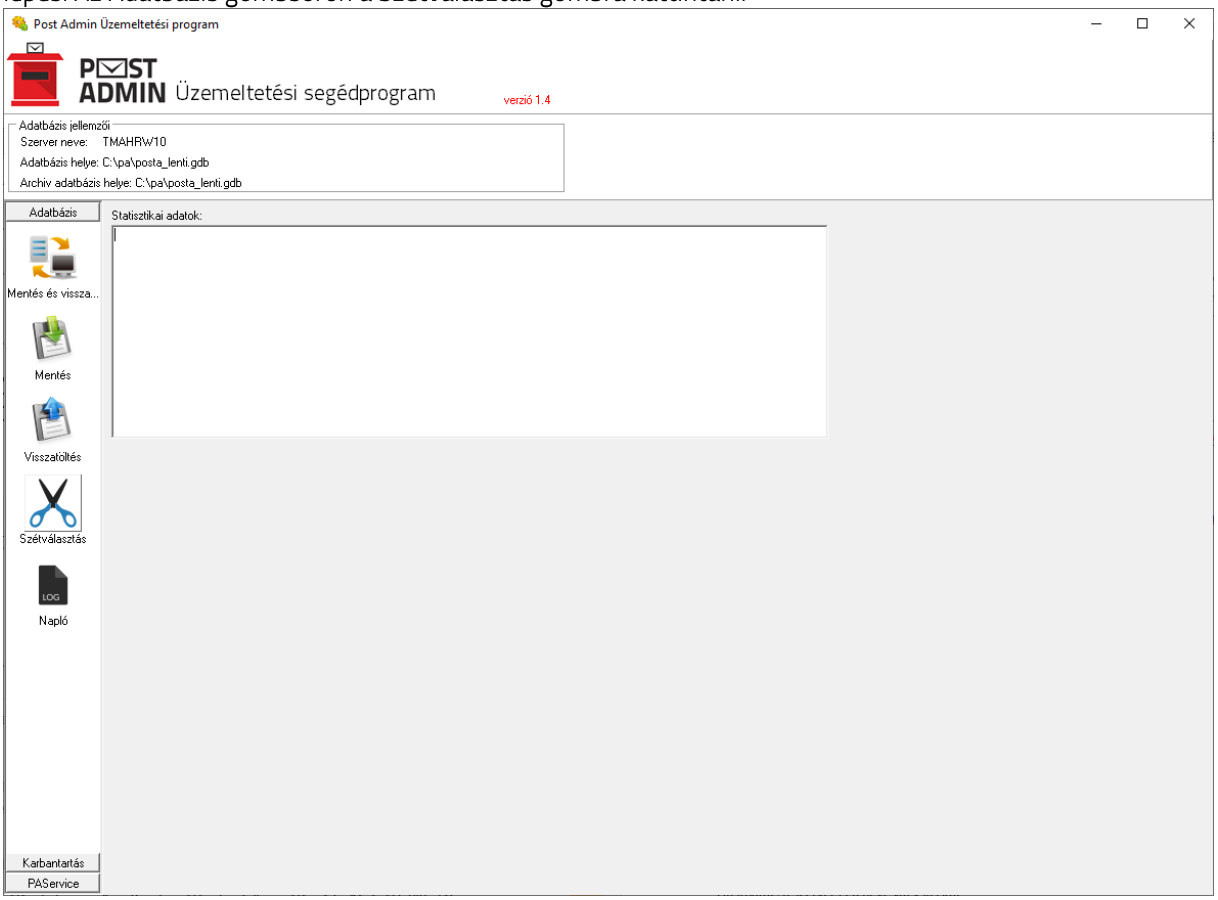
Jelen leírásban megtalálhatóak a szükséges eszközök és lépések.

Kezdeti lépések

Az első és legfontosabb lépés a felhasználók kiléptetése a Post Admin programból, ezután pedig mentés készítése az aktív adatbázisról (posta.gdb) külső adathordozóra vagy hálózati meghajtóra.

A szétválasztás lépései

1. lépés: felhasználók kiléptetése a Post Admin programból
2. lépés: PA_Karb program elindítása (letölthető: https://www.postadmin.hu/programok/PAKarb.zip)
3. lépés: A figyelmeztető ablak elfogadása és a Tovább gombra kattintás
4. lépés: Az Adatbázis gombsoron a Szétválasztás gombra kattintani:



5. lépés: a program automatikusan beszúrja a pa.ini-be az archív adatbázis bejegyzését.
6. lépés: a módosult pa.ini másolása a kliens gépekre
7. lépés: Adatok ellenőrzése: amennyiben a kliensen láthatóak a betekintő ablakban a kézbesítési jelentések és iktatás esetén a mellékletek, úgy a szétválasztás és a pa.ini felülírása sikeres volt.

Exportálások

Minden táblázat a CTRL-E billentyűkombinációval kiexportálható Excel munkafüzetbe. Amennyiben a gépen nem található Excel, úgy CSV formátumban menti ki az adatokat.

Post Admin beállítások

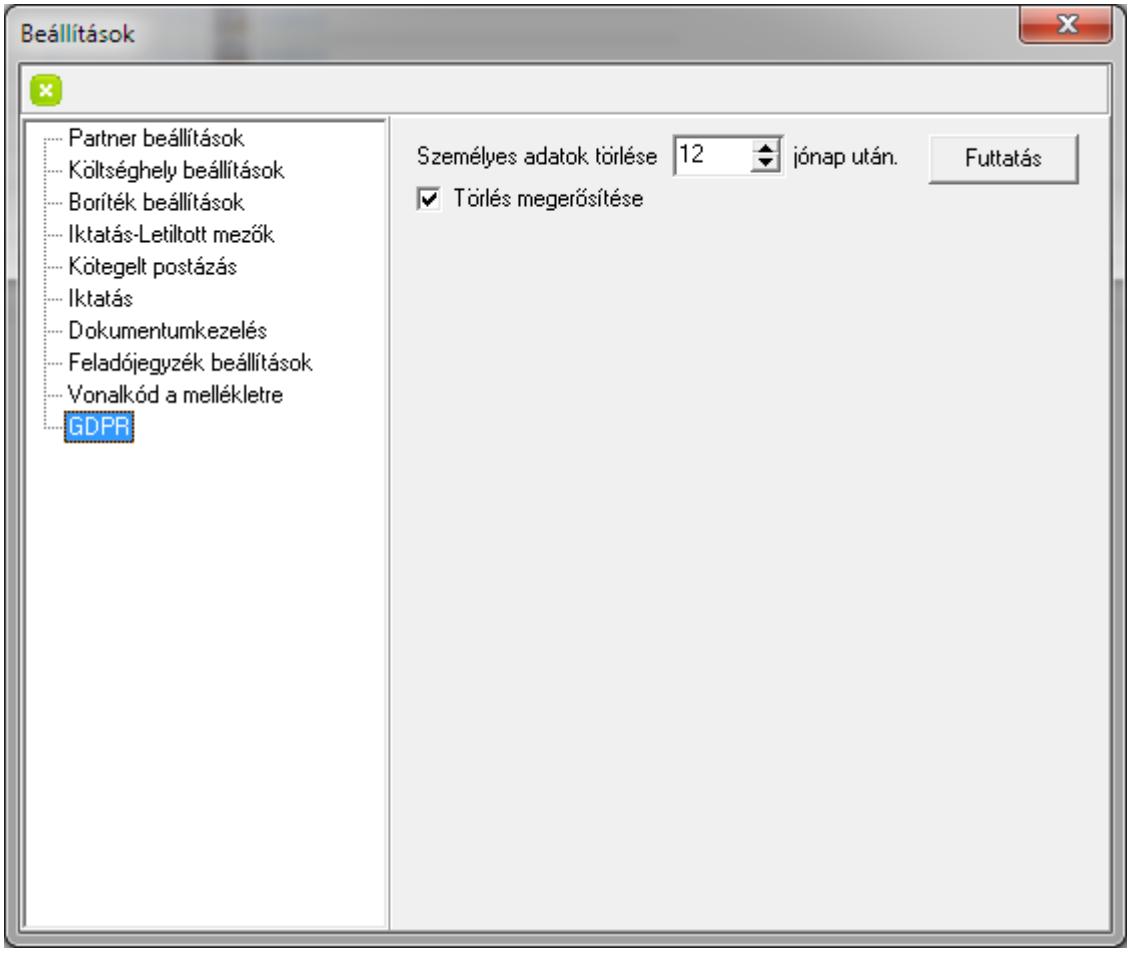
A Post Admin beállításai, melyek a működést befolyásolják, két menüpont alatt érhetőek el:

- Rendszer\Adminisztráció
- Rendszer\Beállítások

GDPR megfelelés

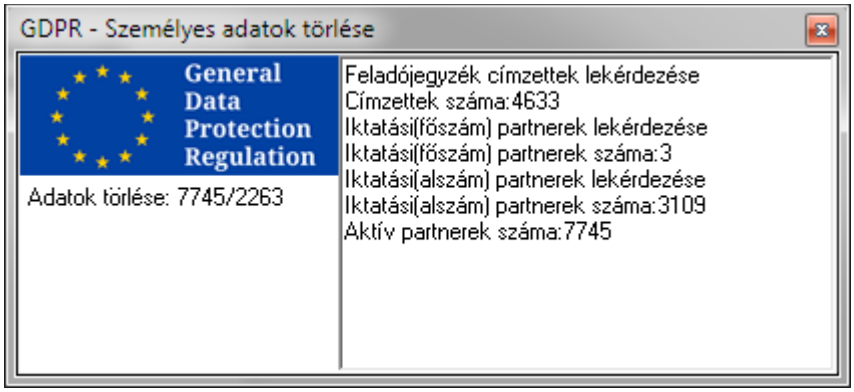
Jelen pillanatban a beállított hónapnál régebbi partner adatokat véglegesen törli. A törlés, bejelentkezés után, automatikusan elindul, kivéve, ha a beállított időtartam 0. Beállítástól függően rákérdez a törlésre végrehajtás előtt.

A GDPR-ra vonatkozó beállítás a Rendszer\Beállítások alatt érhető el:



Beállítható az adatok megtartására vonatkozó időtartam, hónapban. 0 esetén a törlés nem fut le. Szintén beállítható, hogy kérjen-e megerősítést törlés előtt.

A Futtatás gombbal pedig manuális indítható el a törlés.



Post Admin adatbázisának csökkentése, az adatok archiválása -Sweep.exe

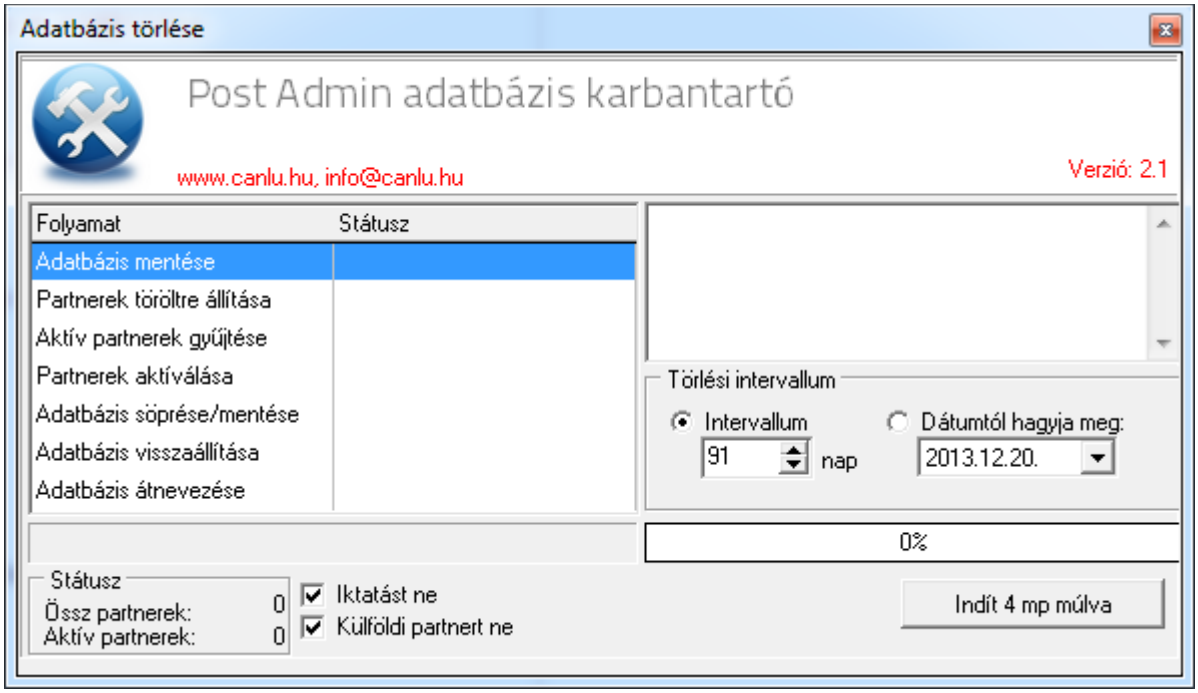
A Sweep program letölthető az alábbi linkről:

https://www.postadmin.hu/programok/Sweep.zip

Bevezető

A Post Admin programcsomag adatbázisnak mérete, a használat függvényében, jelentős mértékben növekedhet, mely a programcsomag futási sebességére is hatással van. Az adatbázisban található (postázással kapcsolatos) adatok nagy része inaktív, ami azt jelenti, hogy a napi használatban, illetve egy bizonyos időintervallumon túl, nincsen rá szükség. Csak visszakeresés és tudakozvány írásakor lehet szükségünk rá. Éppen ezért alakítottuk ki úgy az archiváló programot, hogy csak a keresésnél vegye figyelembe a régebbi adatokat.

Az archiválási mechanizmus lényege az, hogy egy másolatot készítünk a jelenlegi adatbázisról és az eredeti adatbázisból kitöröljük a számunkra idejétmúlt adatokat, a másolatban pedig csak keresünk.



A program működésének lépései

A Sweep archiváló program a következő lépéseket hajtja végre:

1. Tömörített mentés (backup) készítése a jelenlegi adatbázisról

2. Másolat készítése a jelenlegi adatbázisról

3. Az aktív adatbázisból az összes adat (feladójegyzék és partner adatok) töröltre állítása

4. A megadott, aktívnak tekintett időintervallumban használt adatok (feladójegyzékek és partner adatok) összegyűjtése.

5. Az aktív adatok törölt státuszának visszaállítása

6. Az inaktív adatok (törült státusszal rendelkező adatok) törlése az adatbázisból.

7. Adatbázis újraépítése (backup -> restore, mentés -> visszaállítás)

8. A másolat bejegyzése az aktív adatbázisba. (keresés esetén a másolatokban is keres)

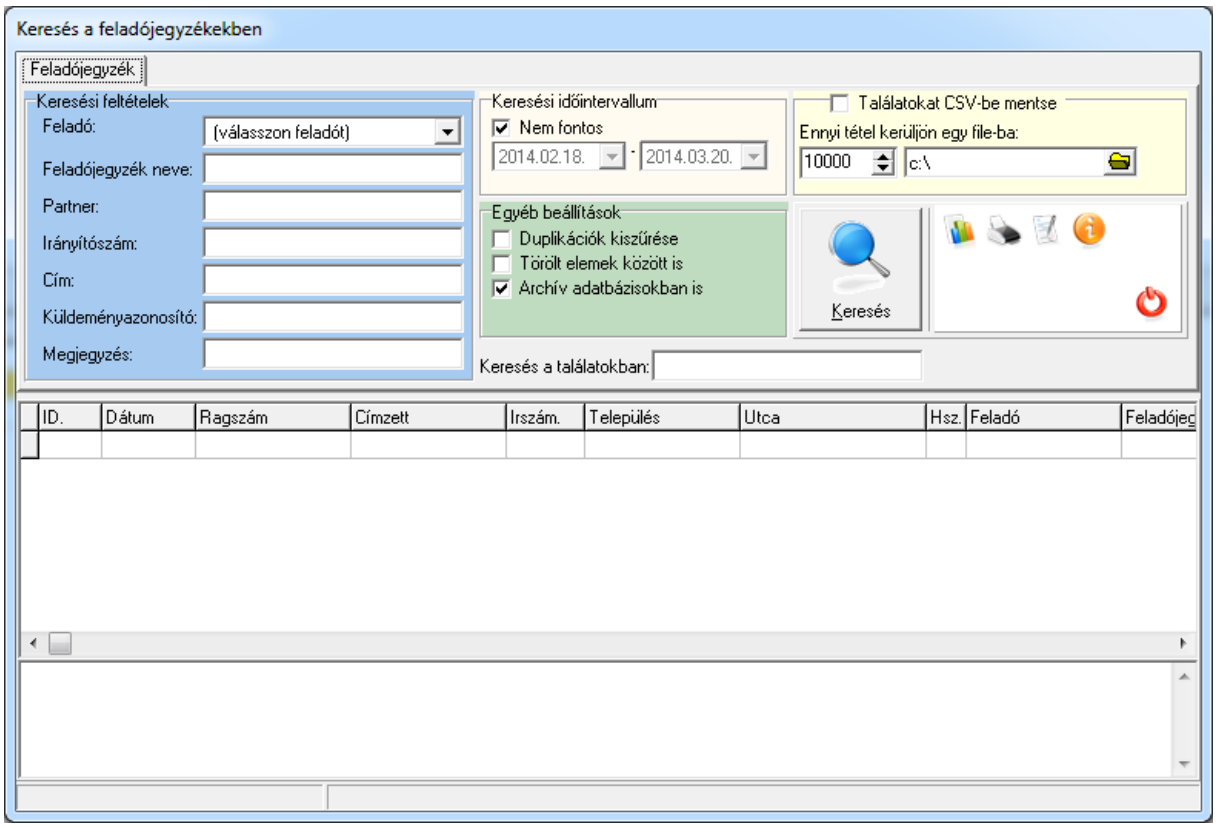
A program használata

Az indítástól számítva 5 másodperc áll rendelkezésre, hogy a beállításokon változtassunk. Amennyiben a Törlési intervallumon módosítunk, úgy a program visszaszámlálás megáll. A visszaszámlálást folytatni az Indít gombbal lehet. (A program úgy lett kialakítva, hogy teljesen automatikus legyen, felhasználói beavatkozást ne igényeljen. Így akár ütemezett feladatként is beállítható).

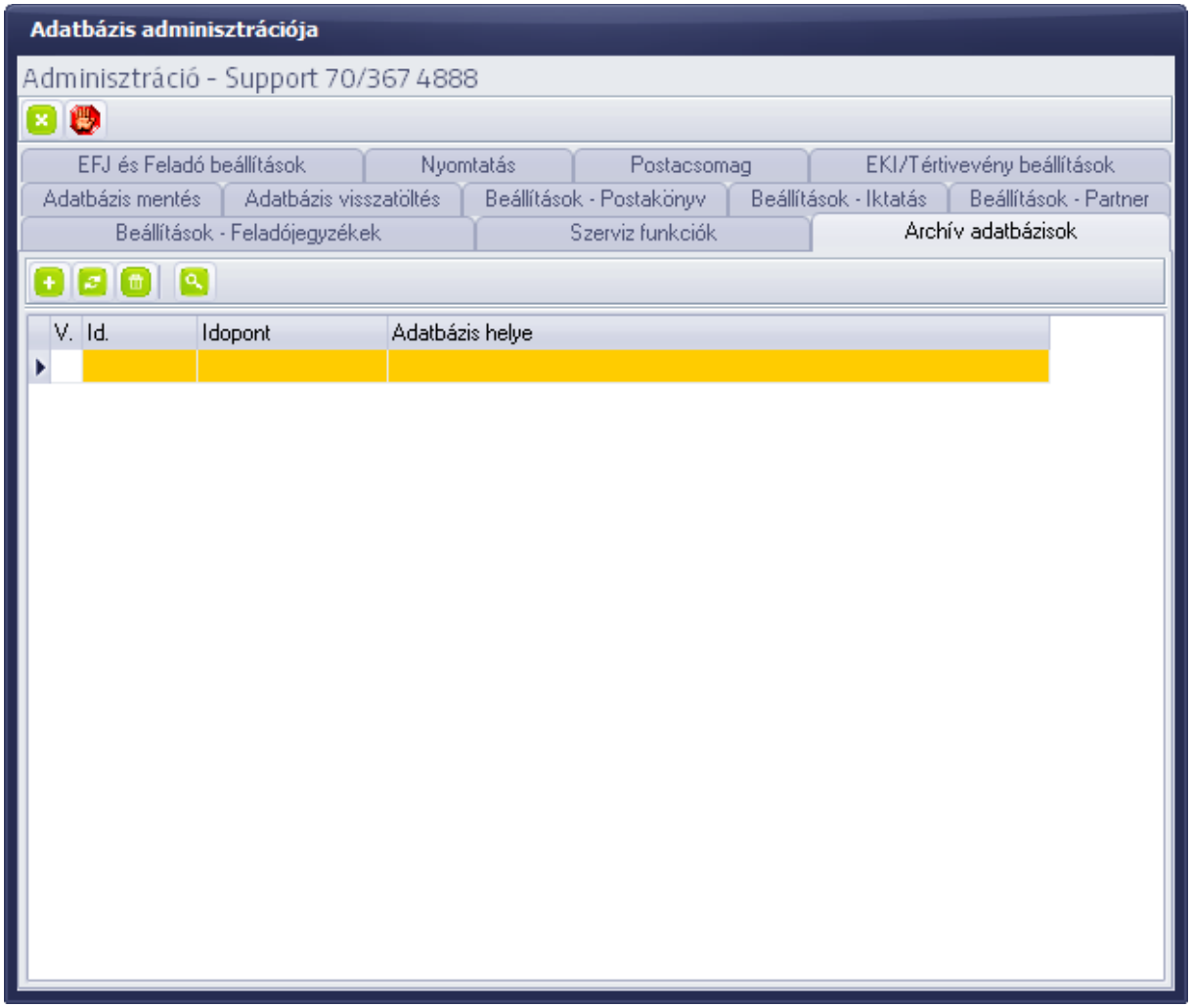
A visszaszámlálás végén a fent leírt lépéseket hajtja végre a program.

Keresés az archív adatok között

Az archív adatok keresésére a Kötegelt postázás\Keresés menüpont alatt nyílik lehetőség.



Amennyiben egy vagy több adatbázist szeretnénk hozzáadni az archív adatbázisok listához, úgy azt a Rendszer\Adminisztráció\Archív adatbázisok fülön tudjuk megtenni:



Itt lehetőség van adatbázis hozzáadására, módosítására, törlésére vagy a gépen elérhető összes gdb állomány keresésére és hozzáadására.

A program üzemeltetése

A programot a Postadmin.exe mellé kell másolni, a szerver gépen, ahol a pa.ini is elérhető. A programot rendszergazdai jogokkal kell futtatni mivel fájl műveleteket hajt végre. Indítás után az alábbi technikai lépéseket hajtja végre a program. (A lépések naplózása a Sweep.log-ba történik)

- A visszaszámlálást követően a pa.ini-ben megadott (databaseplace) adatbázist megpróbálja átnevezni const.gdb-re. Amennyiben ez nem sikerül, úgy valaki még használja a PostAdmin programot, vagy nincs jogosultsága a felhasználónak módosítani az adatbázis nevét. A program ez hibaüzenettel jelzi.
- Az átnevezést követően a program a Sweep.exe mellé készét egy adatbázis mentést, pabp*datum*.gbk néven.
- Következő lépésként egy másolatot készít az adatbázisról megtoldva az adabázis nevét a dátummal.gdb
- Végrehajtja a szükséges ürítéseket és törléseket.
- Ismét egy mentést az adatbázisról pabp*datum_2*.gbk néven

- A mentésből visszaálltja az adatbázist az eredeti nevén
- Végezetül az adatbázis egyik táblájába bejegyzi a másolatként létrehozott adatbázist (adatbázis+dátum+.gdb)
- Program bezárása

A Sweep program letölthető az alábbi linkről:
https://www.postadmin.hu/programok/Sweep.zip

Post Admin karbantartó program – PAKarb.exe

A PAKarb program letölthető az alábbi linkről:
https://www.postadmin.hu/programok/PAKarb.zip

Partnerlista tisztítás

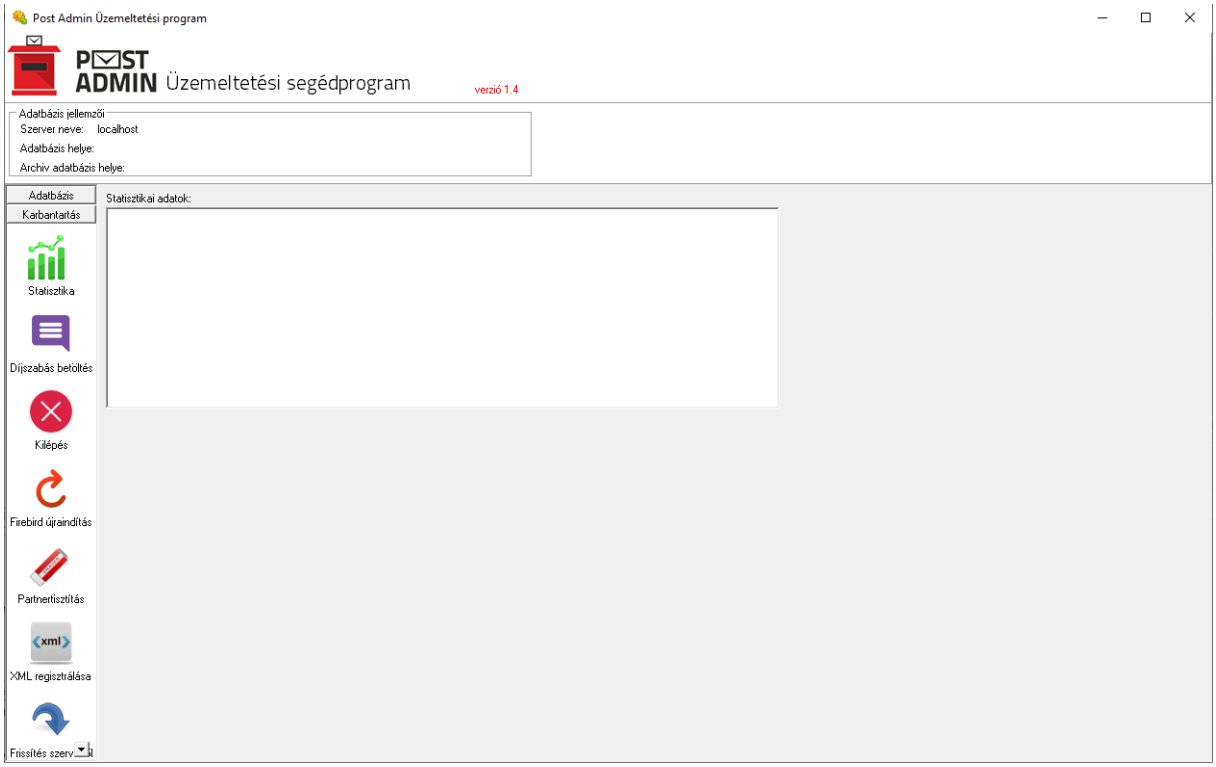
Előfordulhat, hogy a Post Admin Partnerlista olyan elemeket tartalmaz, mely nem alkalmas bontott címadat megadására, ezért szükséges lehet ezen partnerek eltávolítása, illetve törlése.

A Post Admin karbantartó programja (PAKarb.exe) tartalmaz erre vonatkozóan törlési lehetőséget.

Ez az Alapműveletek fülön a Partnertisztítás gombbal hajtható végre:

Díjszabás javítás

Hibás postai díjszabás esetén van lehetőség a teljes postai díjszabás törlésére és újbóli betöltésére, ezáltal a díjak javítására. A funkció a Díjszabás betöltés gombbal érhető el.



Post Admin háttérszolgáltatás

A Post Admin háttérszolgáltatás (PAService.exe) telepítésével több szolgáltatás is áthelyezhető a szerver gépre, így csökkentve a kliens gép terheltségét.

A legfrissebb verzió letölthető az alábbi linkről:
www.postadmin.hu/programok/PAService.zip

A szolgáltatás telepítése:
PAService.exe /install

A szolgáltatás eltávolítása:
PAService.exe /uninstall

A Post Admin háttérszolgáltatás az alábbi funkciókkal rendelkezik:

- Kézbesítési igazolás letöltése háttérben

  A PAService segítségével lehetőség van a kézbesítési igazolások letöltésére a háttérben.
  A szolgáltatás minden nap 05:00 órakor letölti és feldolgozza, a beállított kapcsolati adatok alapján, a kézbesítési igazolásokat és szükség esetén elküldi azokat emailen a rögzítéskor megadott költséghely vagy ügyintéző email címére.
  A PaService.exe állomány megpróbálja maga mellett megnyitni a pa.ini állományt és a kapcsolati adatok alapján futtatni a feldolgozást.

A letöltések ütemezése

A szolgáltatás alapesetben minden nap 05:00-fut le, de a pa.ini állományban paraméterezhető a futási idő. Ehhez nem kell mást tenni, mint a paservice szekcióban megadni a futás óráját és percét. Az alábbi példa a 17:45 letöltési idő megadását mutatja meg:

[paservice]
runhour=17
runminute=45

A szolgáltatás első indításkor, illetve megállítás-újraindításkor is elindul és letölti a kézbesítési igazolásokat.

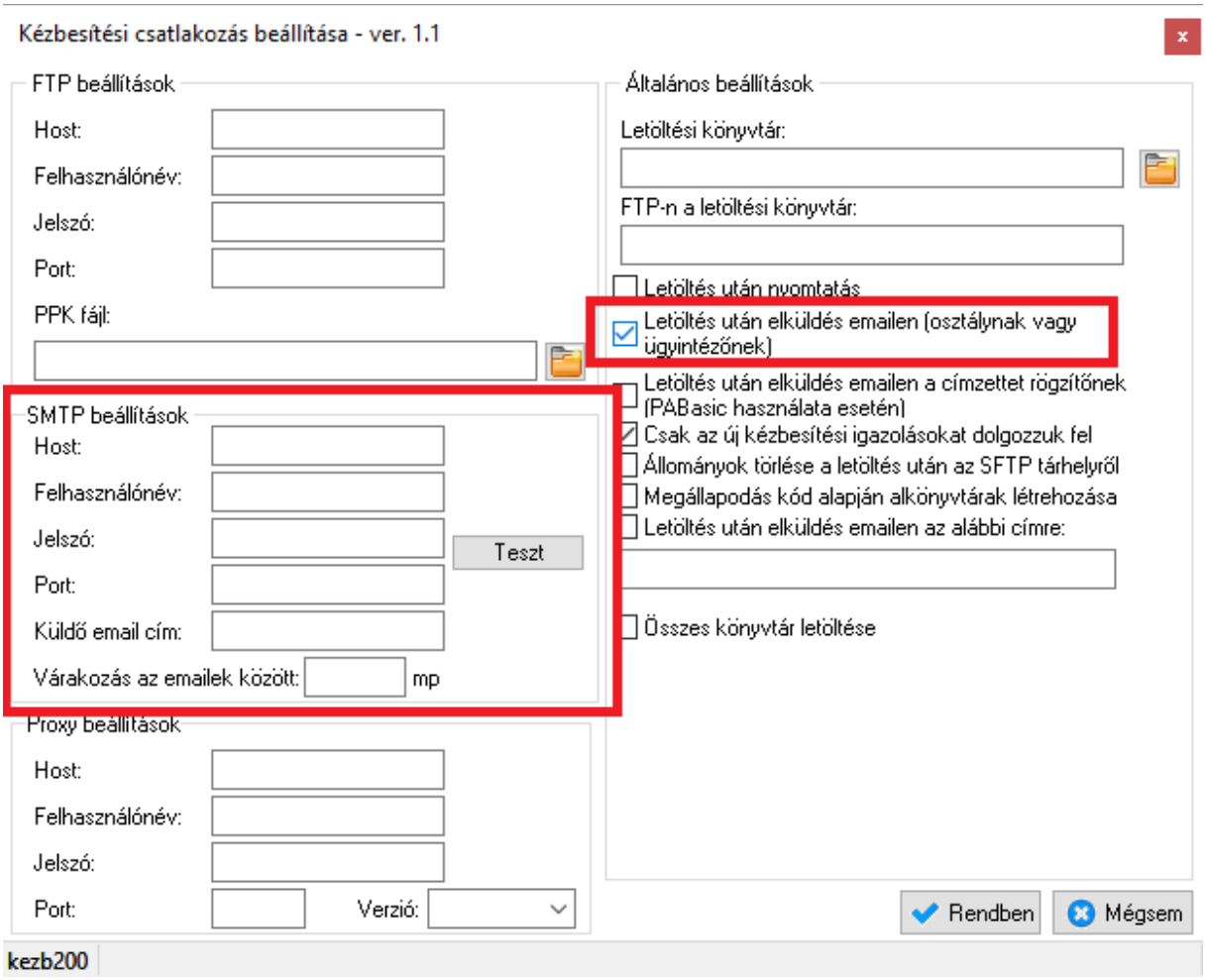
A kézbesítési igazoláshoz kapcsolódó fontos beállítások

Ha a kézbesítési szolgáltatás korábban egy felhasználó gépén futott le, akkor mindenképpen szükséges a beállítások módosítása a szolgáltatás installálása előtt.
Mivel a szolgáltatás Local Administrator-ként fut, alapértelmezetten, így nem látja a korábban a felhasználónál elérhető hálózati meghajtókat. Ezért szükséges a letöltési munkakönyvtár ellenőrzése és a kulcspáros csatlakozás esetén a privát kulcs útvonalának ellenőrzése is!

Az Elektronikus Kézbesítési Igazolások letöltése alapesetben be van kapcsolva. Kikapcsolni a [paservice] szekcióban az eki=F sorral lehet.

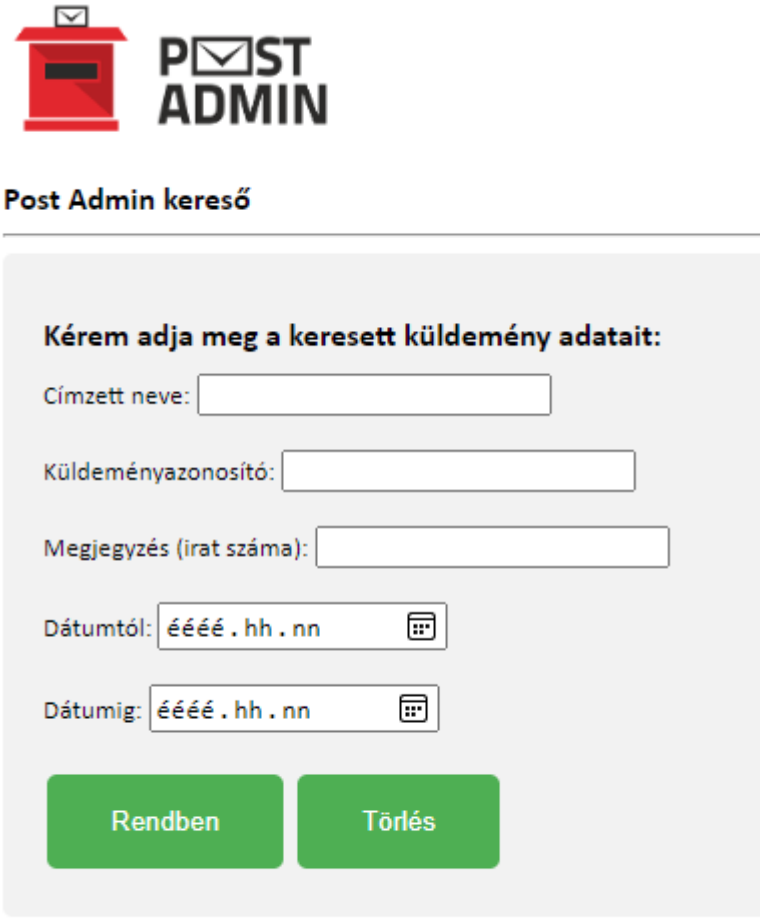
A kézbesítési igazolások automatikus elküldése emailen a rögzítéskor megadott költséghely vagy ügyintéző email címére

Amennyiben a rögzítéskor megadtuk a küldemény költséghelyét vagy a kapcsolódó ügyintézőt, úgy lehetőség van a letöltéskor elküldeni email. Ehhez elsőként szükséges be kell pipálni, hogy elküldje a szolgáltatás az adott költséghelyre vagy ügyintézőnek, illetve meg kell adni az ehhez szükséges SMTP beállításokat a Kézbesítési igazolások beállításánál:



Böngészőből futtatható küldeménykereső

A szolgáltatás lehetőséget biztosít arra, hogy a megadott portra települve, kliens program telepítése nélkül, böngészőn keresztül kereshetőek legyenek a kimenő küldemények: (pl. http://localhost:8079)



A megadott feltételek alapján keres a program adatbázisában. Amennyiben több küldemény felel meg a kereséséi feltételnek, úgy táblázatos formában jeleníti meg:

POST ADMIN

Post Admin keresési eredmények:

Címzett	Ragszám	Időpont	Megjegyzes/Irat szár
Máhr Tamás2		2020.07.22	osztály--irat száma--f
Máhr Tamás	RL22222222222244	2020.07.02	
Máhr Tamás2	RL22222222222257	2020.07.02	
Máhr Tamás	RL44444444444488	2020.07.06	dd
Máhr Tamás2	RL44444444444491	2020.07.06	irat száma
Máhr Tamás		2020.07.07	------2----
Máhr Tamás2		2020.07.07	
Máhr Tamás2		2020.07.07	--irat száma------2/SK
Máhr Tamás	PBSSK029527470025000004512	2020.09.21	
Máhr Tamás2	RL13761026126082	2020.07.22	
Máhr Tamás2		2021.01.14	PU/2/1-irat száma--F
Máhr Tamás2	RL13761049187165	2021.01.20	PU/3/12--
Máhr Tamás2		2021.01.20	PU/3/12--
Máhr Tamás2		2021.01.20	PU/3/12--

Amennyiben egyetlen küldeményt talál a rendszer, úgy a nyomkövetési információkat és a kézbesítési igazolások jellemzőit is megjeleníti:

POST ADMIN

Post Admin keresési eredmények:

Címzett	Ragszám	Időpont	Megjegyzes/Irat száma
Teszt Címzett1	RL5101006	2021.05.06	Megjegyzés1

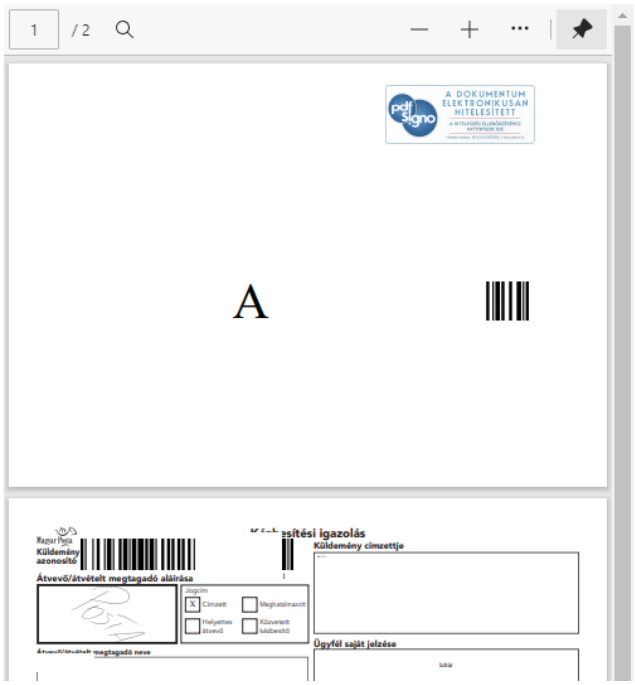
Nyomkövetési információk:

Dátum	Időpont	Állapot	Helyszín	Akuális állapot
20210611	16:47:25	Felvétel	posta	A küldeményt a feladótól átvettük
20210614	06:40:07	Kézbesítés	posta	A küldemény a kézbesítőnél van
20210614	08:46:07	Kézbesített	posta	Sikeresen kézbesítve

EKI adatok:

Átvétel időpontja	Átvevő neve	Átvétel jogcíme	Visszaküldés oka
210614_084607		Címzett	

Elektronikus kézbesítési igazolás



A szolgáltatás bekapcsolása a kereso=T értékkel lehetséges a pa.ini-ben, a [paservice] szekcióban. A kiszolgálás portjának beállítása pedig a serviceport=*port* értékkel lehetséges. Pl.: serviceport=8079

Régebbi Firebird (1.x, 2.x) frissítése Firebird 3.0-ra

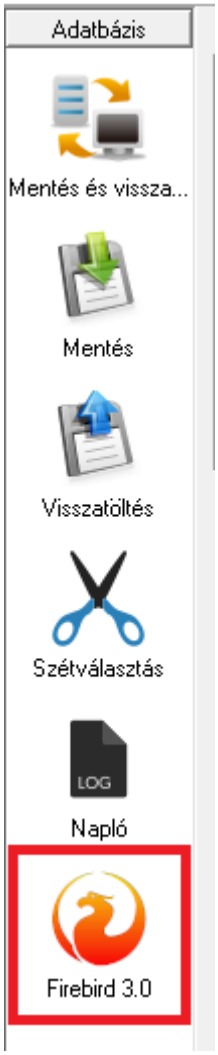
Amennyiben szükséges, úgy a program adatbázis kezelőjét is van lehetőség frissíteni. A program által telepített korábbi verziókról történő áttérés nem lehetséges egy egyszerű program cserével, mivel az adatbázis felépítése és szerkezete megváltozott a Firebird 3.0 alatt.

Ezért a szükséges egy adatbázis mentés és visszatöltés.

A karbantartó program lehetőséget biztosít arra, hogy minimális beavatkozással lecserélhessük az adatbázis kezelőt. Ehhez elég, ha rákattintunk a Firebird 3.0-ás gombra miután mindenki kilépett a Post Admin programból.

A program készít egy adatbázis mentést és megkér, hogy távolítsuk el a korábbi adatbázis kezelőt. Ezután letölti a Firebird 3.0-ás adatbázis kezelőt és megkér annak telepítésére. A telepítés után visszaállítja ez elmentett adatbázist, immár a legfrissebb verzióra.

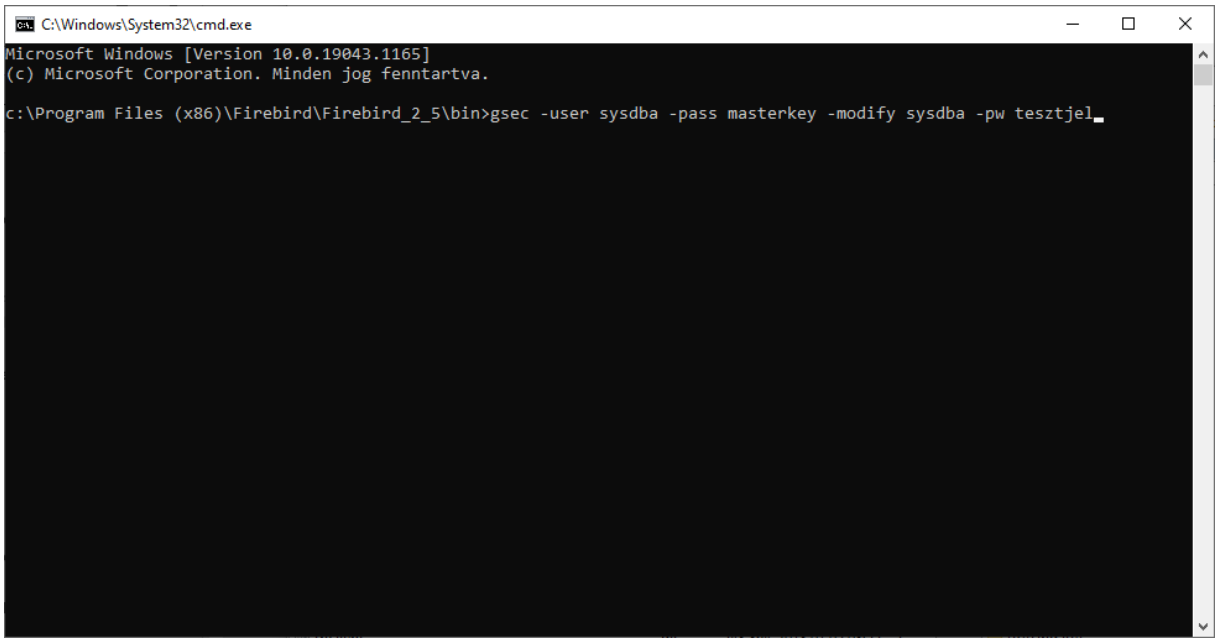
Ezután már újra használható a Post Admin program.



SYSDBA jelszavának megváltoztatása Firebird alatt

A jelszó változtatására a gsec program használható, mely elérhető a Firebird könyvtár Bin alkönyvtárában.

A jelszó megváltoztatásához nyissunk egy parancssori ablakot és futtassuk az alábbi parancsot:



gsec -user sysdba -pass masterkey -modify sysdba -pw tesztjel

Ebben az esetben a sysdba új jelszava a **tesztjel** lett

Firebird 2.5-ig a jelszó hossza 8 karakterig számít, így pl. a tesztjelszo esetén a tesztjel értéket is elfogadja a rendszer kapcsolódáskor.

Céginformáció - Kapcsolat

Canlu Software Kft.
1224 Budapest, Zagyva utca 35.
Telefon: +36-70-367-4888
Fax: +36-1-789-6683
E-mail: info@canlu.hu
Web: www.canlu.hu
Adószám: 14345823-2-43
Cégjegyzékszám: 01-09-899822